



文旅融合下县级公共图书馆拓展服务空间的探索与思考

——以新都区图书馆“文化巴士”为例

■ 刘辉

摘要：在文化融合大背景下，新都区图书馆以文化流动服务车为载体，图书馆服务体系为支撑，打造“文化巴士·美育香城”服务项目，打破旅游与图书馆的行业界限，积极拓展服务空间，满足不同群体对公共文化服务的需求，以期为公共图书馆与旅游的融合提供一些参考。

关键词：公共图书馆；文旅融合；图书馆服务；实践

2018年3月，根据第十三届全国人民代表大会第一次会议批准的国务院机构改革方案，将文化部职责整合，中华人民共和国文化和旅游部批准设立。至2018年年底，各级文化和旅游部门相继组建挂牌，标志着文化和旅游大融合发展的全新时代正式起航。如何以改革创新的精神实现文化和旅游的深度融合，发挥文化+旅游的优势，成为业界亟待解决的问题。

1近年来图书馆的文旅融合实践

近年来，各级公共图书馆先后召开了一系列规模大、影响力强的国际图书馆会议，开展一系列国际学术论坛交流活动，举办了极具影响力的大型展览活动。如：2019年3月27日在四川省图书馆举办的“中国图书馆学会·中国国家图书馆·大英图书馆主办，四川省图书馆、成都图书馆承办的‘2019中英图书馆论坛’”在四川省图书馆开幕。来自英国大英图书馆的专家学者“分享鲜活的知识”英国图书馆联盟的代表，国内部分公共图书馆专家，以及四川省内21个市州及部分县级图书馆、高校图书馆馆长共计100余人参加开幕式的“2019中英图书馆论坛”在四川省图书馆开幕。

2图书馆文化地标的创建

近年来，各级公共图书馆纷纷建设了新馆，图书馆在设计之初就以打造文化地标为目标，更具特色的外观、更现代、人性化的服务设施和服务理念，让读者眼前一亮。自媒体通过微信、抖音等社交媒体，“网红”地标吸引众多游客纷纷前来感受文化氛围。如：四川省图书馆新馆于2015年12月26日开馆运行，2017年全年接待读者近197.9667万人次，新增注册读者证3.7528万个，外借纸质文献近63.9557万册次，现场参与活动读者59.3609万人次，线上参与读者达到150多万人次。2017年10月天津滨海新区图书馆对外开放，作为天津新的文化地标，获评2018年《时代周刊》“全球最值得去的100个地方”之首，凭借极具未来的颜值与不断丰富的内涵，成为众多游客与读者必选的“网红”打卡地。滨海新区图书馆为读者和游客提供了强烈的视觉冲击，让读者可以在阅读的同时，带来更多的美好的体验，让每一位到馆的读者都能在书中有所感悟。

3图书馆与书店结合

以“方所书店”、“言几又”等为代表的高颜值书店通过阅读空间、氛围的打造带给读者的阅读体验，受到很多读者的喜爱，成为都市“网红”地，引来读者纷纷“打卡”。2018年4月初，由成都图书馆首创的“城市阅读空间”项目正式启动，该空间作为成都图书馆分馆，公共阅读服务部分纳入成都图书馆统一管理，统一考核。“城市阅读空间”由书店向读者提供不低于20平方米、不少于10个座位的场所，书刊则根据书店不同读者群的特点，提供200册图书并统一管理。同时，结合读者群特点，每年开展公益阅读活动不低于20场。这些“城市阅读空间”将与其他“城市阅读空间”以及公共图书馆实现通借通还，让读者就近借还书[3]。首批20个“城市阅读空间”：就包括了“三联韬奋书店成都店”、“方所成都店”、“瑞芳不打烊书店”、“散花书院”等知名的书店。

2“文化巴士·美育香城”项目背景

成都市新都区是“古蜀三都”之一，从2800年前古蜀开明王朝在此建立都城，数千年“城名未改，城址未变”；成都市新都区汇元天府书香、满城桂花花香、宝光古寺佛香，素有

“天府明珠，香城宝地”之美誉。

成都市新都区图书馆现为国家级图书馆，阅览室席位达400个，馆藏纸质图书47万余册，数字资源容量20TB，全年365天对外免费开放，2019年接待读者近40万，借阅图书27万册次。2018年初，初步建立了以“六个统一”为目标，覆盖区内13个镇（街道）图书馆分馆的图书馆总分馆服务体系。2019年开始试点点村（社区）图书馆服务点互通借还，目前，实现通借通还村（社区）图书馆服务点6个。通过几年的建设，成都市新都区图书馆建立了覆盖广面、内容丰富的数字化文化服务体系。通过成都图书馆数字资源平台、成都市新都区图书馆网站、成都市新都区数字图书馆、微信公众号、微信小程序、APP等数字资源，打造24小时在线图书馆，让读者可以足不出户享受数字文化服务。

3“文化巴士·美育香城”项目理念及运行方式

3.1项目理念

在文旅融合的今天，文化和旅游越来越紧密的在一起，越来越多的旅游景点加入了文化服务，让文化服务更贴近市民。新都区图书馆秉承“读者第一、服务至上”的理念，为广大读者群提供家庭、学校以外的“第三空间”，充分发扬公共图书馆社会教育职能，有效整合公共文化资源，针对不同群体的阅读特点，推出“文化巴士·美育香城”阅读项目，贴近读者，深入到区内景点、绿道、公园等，为读者提供优秀读物和轻松舒适的阅读环境，享受阅读快乐的环境，形成浓郁的阅读氛围。

3.2项目运行方式“文化巴士·美育香城”项目，将原有的“文化流动服务车”进行改造，具有浓郁地方文化特色外观，为市民展现了憨态可掬、生动形象的文化熊猫形象，还对遮阳伞、阅览室桌椅进行了装饰，市民可以坐在翠竹下与熊猫一起阅览。车上配齐各类图书1000册、期刊200册、读者用座椅、电子触摸屏、工作电脑、扫描枪、身份证件读卡器、无线网卡、数字图书等设施设备。安排两名工作人员现场负责流动服务和数字阅读推广。

3.2.1流动文化服务

“文化巴士·美育香城”主要开展读者证办理、图书期刊借阅、数字期刊、数字图书服务，同时还根据重大节庆开展电影放映、主题宣讲、文化展览等活动，也可以通过手机随时阅读电子书刊、欣赏文化讲座。读者凭身份证件就可以将喜欢的图书借回家，也可以通过手机随时阅读电子书刊、欣赏文化讲座。

3.2.2合作服务

区图书馆与桂湖公园景区合作，将流动文化服务与景点充分融合，为读者专门挑选了符合桂湖公园景区的文化类图书、发放了杨慎专题数字图书馆资源宣传单，让读者在景点游玩时充分感受景点深厚的文化底蕴。

区图书馆与香投集团合作，在新都毗河绿道投放了期刊和数字资源，作为文化巴士的延伸服务，市民可以近距离接触熊猫元素的“文化巴士”，在绿草茵茵中，熊猫造型的巴士格外惹眼。巴士除了为绿道游玩的市民茶水饮料休闲食品以外，同时为市民还提供文化休闲服务，市民可以坐下来随手翻看身边的图书期刊，也可以用手机扫二维码下载数字期刊、数字图书，也可以

通过下载的APP在线收看名家讲座视频。

3.2.3开展主题服务

2019年是中华人民共和国建国70周年，新都文化巴士以“红色书籍进万家，红色故事进基层”为主题，深入到区内社区、景点、绿道、体育场馆等，来到读者身边提供红色经典书籍借阅，2019年5月20日，新都区图书馆总分馆服务体系点对点互通借还，目前，实现通借通还村（社区）图书馆服务点6个。通过几年的建设，成都市新都区图书馆建立了覆盖广面、内容丰富的数字化文化服务体系。通过成都图书馆数字资源平台、成都市新都区图书馆网站、成都市新都区数字图书馆、微信公众号、微信小程序、APP等数字资源，打造24小时在线图书馆，让读者可以足不出户享受数字文化服务。

3.3项目宣传

利用本馆自办阅读交流报纸《桂湖》、微信公众号、读者活动群、网站开展宣传外，积极拓展宣传渠道，在电视台、报纸、网络等媒体开展“文化巴士·美育香城”项目宣传工作。2019年5月23日，成都市文化广电旅游局官方微博、微信以“熊猫文化巴士不仅好看还有大文章！”为题对文化巴士进行了报道。市、区各级媒体先后对“文化巴士·美育香城”项目进行了报道。

4项目的社会成效

4.1通过“文化巴士·美育香城”项目，可以解决文化流动服务车使用率低的问题，通过加入地方文化元素，让流动服务车真正动起来，把图书馆服务带到读者身边，一方面把自己能够服务读者的业务内容宣传出去；另一方面把自己服务于读者的理念与途径宣传出去。

4.2通过“文化巴士·美育香城”项目，是区域总分馆服务体系的一个补充。区图书馆将不断深入探索、总结经验，合理布局，让更多的市民在家门口就能享受图书馆服务，实现文化的公益性、基本性、均等性和便利性。

4.3通过“文化巴士·美育香城”项目，用成都的典型熊猫形象极板地进行馆外阅读推广宣传，走进读者，让读者在身边享受图书馆无差别服务，在潜移默化中受到良好的启发和熏陶，在日常生活中营造良好的阅读氛围，促进他们形成阅读习惯。

4.4通过“文化巴士·美育香城”项目，深入到区内社区、景点、绿道、体育场馆等，来到读者身边提供书籍借阅，也可以用手机扫二维码下载数字期刊、数字图书，也可以通过下载的APP在线收看名家讲座视频。丰富读者的娱乐生活，让数字阅读真正走进读者生活。

5结语

推动文化和旅游深度融合，需要从地方文化发展水平、特色旅游资源和自身特点出发，“文化巴士·美育香城”项目致力于新都丰富的景点、深厚的文化底蕴和新都公共文化服务体系资源优势。文化旅游深度融合就是要打破各自的空间界限，让文化融入旅游，公共图书馆通过发掘文化资源，提炼地方文化特质，形成有影响力内涵的阅读推广活动，让图书馆走进市民，也让更多的市民使用图书馆、数字技术的进步，互联网、AI、VR等技术的应用与推广为文化和旅游的融合带来了新场景。各级公共图书馆需要拥抱技术、新手段，把握时代的方向，将内容丰富、形式多样的文化活动与旅游结合，共同闪耀出更亮的光芒。

成都市新都区图书馆“文化巴士·美育香城”项目经过了一年的探索与实践，依托了新都区文化服务体系，充分发挥了图书馆与旅游行业的特点与优势，为图书馆服务空间的拓展开辟了更广阔的空间，让读者、游客在公共文化服务中心得到了最大的满足。不仅让阅读融入了景点，也让旅游景点、绿道、公园增添了文化内涵。

■ 陈富兴

五岁的儿子奇奇竟然得了肺癌，拿着市医院诊断书，高姐秀梅不敢相信，她也根本不相信这个诊断，她怀疑市医院是诊断错误，医院总是爱把小病说大，说严重些，才好收费医好了才能显示艺术高超。

无论真假，都是秀梅的一个心病。他才五岁怎么会得这个病？如果说这是遗传吧，我们家几代人都没有人得这个病，如果是传染的吧，还没有听说过癌症传染人，咋会得这个病呢？秀梅百思不得其解。为了确诊，她在网上作了预约，然后安排司机小王，于第二天凌晨5点出发到省医院找专家再次诊断。专家诊断结果令秀梅吃惊，确实是患了肺癌。她问专家有治吗？怎么治疗？“必须动手术切除病灶。”他才五岁啊！要动手术、化疗，能不能治好还是个未知数，医院也没有把握，不敢保证以后癌细胞会不会扩散。抱着五岁的孩子，秀梅如同十五吊桶打水——七上八下的，她不愿为这么大的一个孩子动手术，他怎么挨得起刀啊？挨了刀还不能保证能治好。能够用药物治疗就尽量用药物。

回到家里，她把诊断书往桌上一扔，对着公公婆婆吼道：“你们哪个带的孩子？得癌症了，把我儿子害惨了。”说完，气冲冲地走进房间趴在床上哭了起来。她后悔啊，不应该把儿子交给公公婆婆带，怎么带的孩子？经常生病，现在竟然得了癌症？早知道自己，自己就不该到厂里上班，当什么财务总监啦，挣钱做什么？儿子没了还有什么用？”

高姐秀梅，三十五岁，杏眼尖脸，身材高挑，喜爱打扮，穿着高跟鞋走路起来晃晃悠悠的，颇有几分气质。儿子，五岁多，眉口小，不爱说话，与同龄人相比显得比较瘦小。她老公是个家具厂，一年利润百万，老公是总经理，她在厂里任财务总监。家庭条件不错，家里修了别墅，同公公婆婆住在一起。

老公王金山急匆匆地赶回家，他在厂里听司机说了诊断结果，她知道老婆会受不了，说实话自己也很痛苦，几岁的孩子得了癌症，真不知如何是好，但大人不能崩溃啊！“秀梅，秀梅。”他打开房门，见秀梅趴在在床上：“你怎么啦？”“他才几岁啊！怎么挨得起刀啊？”秀梅扑抱着王金山，痛苦地抽泣着。

作为男人，自己不能倒，我不能脆弱，否则，都病倒了一个家就完了。他劝道：“秀梅，别这样，我们想想办法，医生又没有判死刑，我们找最好的医院给他医治，我就不相信治不好。”

高姐秀梅真生病了，茶不思饭不想，感觉一切都是枉然，每天躺在床上，也不去看病。王金山为了使高姐秀梅摆脱困扰，就通知了不少亲朋好友同

学家里看望她。

一天，高姐秀梅的高中同学华华来看秀梅，同她探起了孩子的病情，同学安慰她说：“孩子的病应该说不会那么严重，按中医的说法是：气血不通，淤塞在那里面成了黑点。我听说云海寺有个和尚叫释迦，他既能用中医治疗，还会用心里疗法讲病，能把病给你讲好。听说一个患了乳腺癌的通过他讲病把病讲好啊！你可以带你儿子去试一试。”

听了同学的话，秀梅一下来了精神：“真能把病讲好？”“你可以试试啊！”对，哪怕有百分之五一的希望就要用百分之百的努力，真如同学所说那就好了，儿子就不能挨刀了，一定要试试。

第二天，秀梅叫上司机小王，带着儿子直奔云海寺。她找到释迦师傅。她像释迦一样，身上穿着袈裟，红光满面，头顶亮堂，长须飘飘，眼放神光，中气十足，声音洪亮，不时爱用手指捋胡须，年龄约有七十来岁，颇有几分仙风道骨之态。秀梅一看释迦师傅，急忙跪下：“师傅，救救我的儿子吧！救救我儿子吧！”释迦津津有味地捋了捋下巴下的长须，双手一摊：“起来吧！什么病给我听。”奇奇和蔼，亲切可敬。

落座后，释迦津津师傅问道：“孩子得了什么病？”

“肿瘤。您救救他吧！孩子没有了我不想活了！”高姐秀梅哭着哀求说。

“你孩子究竟是怎么得的病？有多久了？”

“我这孩子才五岁啊，前不久被省医院诊断得了肺癌。他才五岁啊，怎么会得这个病呢？这孩子从小体弱多病，经常感冒发烧拉肚子。”

“你是谁在带他吗？”

“不是。我们两口子办了个家具厂，天天要上班忙工作，没时间管孩子。都是我公公婆婆从小带大的，他们不会带，孩子经常生病，吃药不断。为此，我与他们经常吵架，我还打过我婆婆一次。您看这孩子，面黄肌瘦，没有血色，不爱说话，在幼儿园也不与其他小朋友要。”

“你与公公婆婆是不是住在一起的？”

“是啊，我们修了一栋别墅，一家人都住在一起的。”

“有保姆吗？”

“没有，公公婆婆不愿意请。”

“你与你婆婆是什么时候开始吵架的？”

“我原来与公公婆婆关系都很好，生了这孩子后，为带孩子观点就不一致了。我性子直，爱挑毛病，总是说他们这不对那不对，孩子生病了，我就埋怨婆婆几句，初开婆媳还不还嘴，我说多了，我就顶我几句，我很爱我老公，老公经常劝我，我就忍了。”

“你们吵架的次数多不多？是当着孩子吵吗？”

“多，经常吵，去年还与婆婆吵了一架。”

“孩子看着你们吵架会开不开心？”

“不说话，只是哭。他平时与婆婆关系很好，很亲近，我不在场时他们说有说有笑的，他不可能说他婆婆爷爷不行。”

释迦津津师傅对那孩子说：“小朋友，你出去玩一会儿。”高姐秀梅知道释迦津津师傅有话不便当着孩子说，于是就叫道：“小王，你把孩子带车上等我，拿了药就走。”

孩子出去后，释迦津津师傅对高姐秀梅说“你儿子的病找到了。”

“在哪？”

“病根在你。就是你这个妈。”

“为什么在我呢？儿子是我的命根子，我怎么会害他，爱他还爱不够呢。”

“你想一想，你公公婆婆肯定也很爱这个孙子，而且是他们一手带大的，你儿子与他们的感情还要深些。而你却处心陷害他们，与他们吵架甚至打骂，你儿子看着你这样对待婆婆爷爷，不知如何是好，他既不能说你不对，又不能说婆婆爷爷不对，只能闷在心里。长此以往，气血就淤积在那里，从而导致得病。”

“您说得有道理，就算我不对，那又怎么办呢？”

“就看你是不是真心想治好你儿子的病了。”

“当然是真心想好了。我这么远来求您，就是为了治好我儿子的病。”

“你要想治好你儿子的病，必须向公公婆婆承认错误。”

“只要能医好我儿子的病，我做什么都愿意。

您说我该怎么办呢？”

“你要当着你儿子的面赔礼道歉，而且要把公公婆婆当成亲生父母那样孝顺他们，一家人和睦了，你儿子高兴了，气血畅通了病就会好。同时，我给你儿子开三个疗程的中药，你亲自熬给他的。”

“你文化程度高，应该懂得医你给出的药理和做法。”

“具体该怎么做你自己去体会吧。一句话，彻底改变自己，好好孝顺你公公婆婆，你儿子的病就一定能好。”

高姐秀梅努力地构建和谐家庭，积极地孝敬公公婆婆，说话和和气气，不误一句公公婆婆的话，一有空就同公公婆婆一起带着孩子玩要。公公婆婆也积极地配合孩子的治疗，主动征求媳妇意见，尽力按照她的方法带孩子。孩子奇奇在和谐家庭氛围中，天天高高兴兴读书玩耍，精神气血充满了朝气，再也看不到面黄肌瘦的样，胃口也好了，身体强壮了，没有伤风感冒现象了。半年后去检查，医生都觉得奇怪，奇奇刚上不了阴影，肿瘤没有了，好了。

这确实是个奇迹，被人说成不治之症的肿瘤，通过释迦津津的治疗竟然治愈了。为了感谢释迦津津师傅，高姐秀梅叫上司机小王，同公公婆婆一起到云海寺看云海寺。

高姐秀梅让孩子跪下给释迦津津师傅磕了三个头：“感谢师傅的救命之恩！”高姐秀梅从包里拿出10万元钱递给释迦津津师傅：“大师，感谢您救了我们的孩子，也救了我们一家人，使我们一家人和睦幸福了。”

“你不用拿这么多钱给我。”“这不算多，为救孩子再多的钱我们都愿意。你收下吧！寺里需要弘扬佛法。”释迦津津师傅叫来一中年和尚和徒弟，高姐秀梅将自己的公公婆婆介绍给释迦津津师傅认识。婆婆说：“师傅，您今年有没有七十岁？”

“释迦津津师傅用左手捋了捋下巴上的长须，双手一摊：“起来吧！什么病给我听。”

“奇奇和蔼，亲切可敬。

落座后，释迦津津师傅问道：“孩子得了什么病？”

“老婆听说孩子有救了，也很高兴，让高姐秀梅坐下来慢慢说。

高姐秀梅就把到云海寺的经过给公公婆婆说了一遍。两位老人听了不住地点头。

高姐秀梅见公公婆婆高兴了，就主动说：“爸、妈！我去做饭，今天我们一家人要高高兴兴地吃顿饭。”

奇奇见他妈很诚恳地认了错，婆婆爷爷也高兴了，就说道：“妈，我出去玩一会。”“要早点回来吃饭啦！”

高姐秀梅心情愉快地到厨房做饭去了。高姐秀梅每天早起煮饭，洗衣干家务活，对公公婆婆说话很和气，给老人买这买那。高姐秀梅对公公婆婆态度都很好，生了这孩子后，为带孩子到动物园、游乐园要，奇奇也变了。不再孤在家园，天天都出去找小朋友要，还闹着到幼儿园读书。高姐秀梅为使孩子高兴，找到幼儿园领导，插班把奇奇安排了中班读书。她每天都去接送。有时爱笑爱玩要了，吃饭胃口也好多了，还主动亲近高姐秀梅了。高姐秀梅也感觉孩子变了，看来有效果了。

高姐秀梅按照释迦津津师傅的要求，给孩子按时吃药，对公公婆婆像对待亲生父母一样孝敬，处处尊敬二老，说话客气客气，争做家务事，她感觉到这样做很好，家庭气氛就和谐了，没有一点怨气和人情冷暖，每个人心情都好了，没有一点怨气和人情冷暖，每个人都好，家庭气氛很和谐，家庭成员很和睦，家庭和万事兴。

“我想你一定很开心，气顺效果就好。希望你一定待之以恒地孝敬公公婆婆，家和睦才幸福，孩子的病就一定会好。”

高姐秀梅努力地构建和谐家庭，积极地孝敬公公婆婆，说话和和气气，不误一句公公婆婆的话，一有空就同公公婆婆一起带着孩子玩要。公公婆婆也积极地配合孩子的治疗，主动征求媳妇意见，尽力按照她的方法带孩子。孩子奇奇在和谐家庭氛围中，天天高高兴兴读书玩耍，精神气血充满了朝气，再也没有看到面黄肌瘦的样，胃口也好了，身体强壮了，没有伤风感冒现象了。半年后去检查，医生都觉得奇怪，奇奇刚上不了阴影，肿瘤没有了，好了。

这确实是个奇迹，被人说成不治之症的肿瘤，通过释迦津津的治疗竟然治愈了。为了感谢释迦津津师傅，高姐秀梅叫上司机小王，同公公婆婆一起到云海寺看云海寺。

高姐秀梅让孩子跪下给释迦津津磕了三个头：“感谢师傅的救命之恩！”高姐秀梅从包里拿出10万元钱递给释迦津津师傅：“大师，感谢您救了我们的孩子，也救了我们一家人，使我们一家人和睦幸福了。”

“你不用拿这么多钱给我。”“这不算多，为救孩子再多的钱我们都愿意。你收下吧！寺里需要弘扬佛法。”释迦津津师傅叫来一中年和尚和徒弟，高姐秀梅将自己的公公婆婆介绍给释迦津津师傅认识。婆婆说：“师傅，您今年有没有七十岁？”

“释迦津津师傅用左手捋了捋下巴上的长须，双手一摊：“起来吧！什么病给我听。”

“奇奇和蔼，亲切可敬。

落座后，释迦津津师傅问道：“孩子得了什么病？”

“肿瘤。您救救他吧！孩子没有了我不想活了！”高姐秀梅哭着哀求说。

“你孩子究竟是怎么得的病？有多久了？”

“我这孩子才五岁啊，前不久被省医院诊断得了肺癌。他才五岁啊，怎么会得这个病呢？这孩子

从小体弱多病，经常感冒发烧拉肚子。”

“公公